



Service

Gestion de parc

Confiez la gestion de votre parc d'impression à des experts pour un ROI maximisé

La gestion de tout environnement complexe est un challenge qui nécessite du personnel, du temps et la connaissance des dernières technologies. Opter pour une gestion déléguée par un partenaire expérimenté représente souvent la meilleure décision stratégique. DSW vous en propose les nombreux avantages.



Service Gestion de parc

Il est souvent difficile pour une entreprise d'obtenir une réponse claire à des questions simples comme ses dépenses en copies/impressions, l'utilisation excessive ou insuffisante qu'il peut être faite de ses périphériques, la liste des différents modèles et marques de copieurs sur le(s) site(s), l'appartenance de ces dernières à différents services de l'entreprise, les excès de toner et d'encre, les pages gâchées, les données confidentielles dans les bacs de sortie, la manière de gérer une transition de site, et bien d'autres.

Un **service délégué de gestion de parc** (ou MPS pour « Managed Print Services ») répond à toutes ces questions et va au-delà, en vous offrant une **parfaite transparence** sur les impressions, les fournitures et le support, la façon dont vous utilisez les documents ainsi que les utilisateurs et processus qui interagissent avec chacun de ces éléments.

Opter pour une gestion de parc externalisée, c'est opter pour le retour sur investissement grâce à plus de visibilité et de contrôle sur les processus et les coûts des documents, vous permettant de **réduire les dépenses** liées à votre infrastructure d'impression et de retrouver l'équilibre entre vos dépenses opérationnelles et d'investissement. Elle vous permettra également d'**automatiser vos processus**, de **booster votre productivité** face à la pression concurrentielle, d'**améliorer la sécurité** des documents et de **garantir votre conformité** aux normes actuelles, dans un contexte d'attaques réseau en pleine croissance et de nécessité de protection des données. Enfin, elle soutient votre effort de **durabilité environnementale** en réduisant vos consommations excessives et votre empreinte carbone générale.

Comme pour toute gestion efficace d'environnements complexes, la confier à un partenaire expérimenté est souvent synonyme de gains de temps et d'argent, tout profitant des dernières innovations en la matière. DS Wallonie vous aide en **4 étapes simples** :

- **Evaluer** votre parc grâce à une batterie d'outils logiciels de pointe, afin de prendre la réelle mesure de votre environnement d'impression et de l'utilisation des documents imprimés.
- **Concevoir** les meilleures pistes de gestion optimale de votre parc, qu'il soit multi-fournisseurs/contrats, déployé sur un ou plusieurs sites, et que les décisions d'achat soient prises de manière centrale ou par des services autonomes.
- **Mettre en œuvre** la solution (équipements, logiciels et outils) permettant d'aligner votre infrastructure sur vos besoins business et de garantir votre conformité face à des obligations strictes en matière de sécurité des données, notamment via l'authentification des utilisateurs, la surveillance continue des ports réseau, le déploiement de pare-feux, l'hébergement de données dans une solution ISO 27001, et bien d'autres. La formation des utilisateurs finaux et personnel IT, sont intégralement pris en charge par nos services.
- **Gérer** votre nouveau parc d'équipements et des logiciels mis en place, qu'il s'agisse de surveiller l'état des périphériques à tout moment, de relever les compteurs et fournitures, d'en optimiser la topographie plans des bureaux à l'appui, d'en gérer les incidents, ou d'en extraire des rapports détaillés, nos services vous offrent un point de contact unique avec service et assistance multiconstructeur proactifs, des factures consolidées évitant les surcoûts administratifs, et des rapports réguliers visant à améliorer votre parc en continu.

Des résultats démontrés

«Les organisations ayant mis en place une gestion de services d'impression ont réalisés en moyenne une économie de 26% sur leur coût total de gestion des équipements et des documents.»

- Etude Gartner Group

Concessionnaire Xerox exclusif pour l'ensemble de la Wallonie depuis plus de 20 ans, **DS Wallonie** est votre partenaire de proximité pour tout type de besoins documentaires.

Implanté à Charleroi et à Liège, DS Wallonie combine la **renommée d'une multinationale** avec le **service** et la **réactivité** d'un acteur de terrain mettant votre succès au sommet de ses priorités.

DS Wallonie vous offre, un guichet unique, un portefeuille de **solutions et services clé en main** unique en Belgique :

- **Impression & scanning**

Bureautique (imprimantes, multifonctions...) et production (presses numériques...)

- **Consommables**

Papier, supports spéciaux, cartouches pour imprimantes Xerox et non-Xerox

- **Gestion documentaire**

Optimisation des processus métiers (ex. factures ou courrier), mobilité, sécurité...

- Solutions métiers

Conçues sur mesure pour le secteur graphique, l'enseignement, le notariat, la finance, les services publics...

- Services & outsourcing

Audit, dématérialisation, maintenance & support, gestion déléguée de parc...

Le groupe DS Wallonie :

Euroburotic s.a.

Aéropôle Bruxelles-Sud
40 rue Auguste Piccard
6041 Gosselies

Document Solution Liège s.a.

Parc Industriel Bonne Fortune
21 rue Laguesse
4460 Grâce-Hollogne

Cette brochure a été imprimée en notre showroom. Toutes les technologies présentées y sont disponibles ; contactez-nous pour une visite personnalisée avec démonstration gratuite !